

Aviso de Privacidad CLÍNICA REHABILITAT

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley) CLINICA REHABILITAT. (en lo sucesivo REHABILITAT) con domicilio en la calle España 1907 Esquina Colonias, Col. Moderna, Guadalajara, Jalisco, Tel. (33) 3811 0384 / 3335 5214, le informa que es el responsable del uso que se les dé a sus datos personales y la protección a los mismos.

I. Finalidad de los datos.

Los datos personales que RehabilitaT obtenga por los diferentes medios que la empresa maneja serán utilizados con los siguientes fines:

- a) Crear un expediente en donde se lleve el historial médico del paciente
- b) Facturación y cobranza por servicios.
- c) Realizar, en su caso, los trámites correspondientes al pago por medio de instituciones de salud, sujetos a la información que requiera.
- d) Ofrecer un servicio personalizado, para resolver, aclarar o informar cualquier asunto relacionado con el paciente de manera directa e inmediata.
- e) El Titular desde el momento en que utiliza alguno de los servicios y/o proporciona sus datos personales a RehabilitaT está de acuerdo en que éstos sean concentrados en una base de datos, con el fin de que RehabilitaT pueda desarrollar las siguientes actividades para el cumplimiento de su objetivo:
 - Investigación y diversos estudios de mercado.
 - Encuestas de calidad de servicio.
 - Promociones direccionadas.
 - Invitaciones a servicios adicionales.
 - Atención al cliente, felicitaciones, mensajes de bienvenida.
 - Boletines de noticias.

Para las finalidades anteriormente descritas, hemos obtenido o requerido, de manera enunciativa, más no limitativa, uno o más de los siguientes datos.

- Nombre
- Dirección
- Teléfono
- Copia IFE
- RFC
- Correo electrónico
- Firma
- Fecha de nacimiento
- Ocupación
- Datos de su compañía de seguros
- Antecedentes médicos

Es importante hacerle saber que de acuerdo a la Ley, usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, o a la Oposición

del uso de los mismos, conocidos en adelante como Derechos de ARCO. (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Datos sensibles

RehabilitaT recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad.

II. Medios para ejercer los derechos de ARCO

Los derechos de ARCO podrán ser ejercidos por: a) El titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, por medio de una copia de una identificación oficial y de la presentación del documento original para su cotejo. Así mismo, podrán aceptarse los instrumentos electrónicos mediante los cuales se pueda comprobar la identidad del titular de los datos personales. b) Por un representante legal, debidamente facultado.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de ARCO el paciente deberá contactar de manera personal con el área de Mercadotecnia y Relaciones Públicas de RehabilitaT, ubicada en el mismo domicilio de la empresa la calle España 1907 Esquina Colonias, Col. Moderna, Guadalajara, Jalisco), o de manera electrónica al correo mercadotecnia@rehabilitat.com.mx

III. Medios para ejercer la revocación de consentimiento.

El paciente tiene el derecho de revocar su consentimiento al tratamiento de datos, Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, el paciente deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para la revocación del consentimiento otorgado por el paciente a RehabilitaT para el tratamiento de sus datos personales se deberá contactar de manera personal o electrónica con el área de Mercadotecnia y Relaciones Públicas, ubicada en el mismo domicilio de la empresa (calle España 1907 Esquina Colonias, Col. Moderna, Guadalajara, Jalisco) y cuyo correo electrónico es mercadotecnia@rehabilitat.com.mx

IV. Transferencia de datos.

RehabilitaT no transferirá los datos del paciente a terceros para fines distintos a los antes mencionados, salvo que estos sean requeridos de manera obligatoria para la prestación del servicio o para los fines señalados en el presente aviso

de privacidad. En ese entendido se mantendrá el uso confidencial y reservado de los datos personales.

V. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.

Cualquier cambio al aviso de privacidad podrá ser difundido por este medio, a través de la página de Internet www.rehabilitat.com.mx, o bien, puede ser enviado al correo electrónico de los pacientes.

Atentamente,
Clínica Rehabilitat
Página de Internet www.rehabilitat.com.mx
Administración
Calle España 1907 Esquina Colonias, Col. Moderna, Guadalajara, Jalisco,
Tel. (33) 3811 0384 / 3335 5214